



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos une



INFORME DE GESTIÓN 2022

Documento de evidencias correspondientes a las metas
del Plan de Acción vigencia 2022.
Secretaría de planeación y TIC



@direcciontictolima



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



PLAN DE DESARROLLO “EL TOLIMA NOS UNE”

2020-2023

META DE PRODUCTO: CP4MP6

TRIMESTRE 3 - VIGENCIA 2022

Implementar soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital en el Departamento del Tolima.

- 🛡 **Fecha del reporte:** 21/11/2022.
- 🛡 **Fuente de la información:** Secretaria Administrativa, Salud, Educación y Planeación y TIC.
- 🛡 **Indicador del producto:** N°. Soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital.
- 🛡 **Tipo de indicador:** Incremento.
- 🛡 **Soportes:** Informe de ejecución.
- 🛡 **Meta 2022:** 1 (100%).
- 🛡 **Ejecución:** 1 (100%).

ACTIVIDAD N°. 1 publicaciones en el portal web de la Gobernación del Tolima:

Desde el 1 de mayo hasta el 30 de septiembre se han publicado 186 noticias en el link que en la página web está dispuesto para ello



The screenshot displays the official website of the Government of Tolima (gov.co). The header includes the government's name, contact information, and a navigation menu with links to Inicio, Atención a la Ciudadanía, Participa, Gobernación, Transparencia, and Tolima. A search bar is also present. The main content area is titled "Noticias" and features a grid of news articles. Each article includes a headline, a date (21 November 2022), a view count, a thumbnail image, and a brief description. The articles cover topics such as a cosplay parade, a women's entrepreneurship expo, a migration permit, and a road inauguration. To the right of the news grid, there is a section for tweets from the official Twitter account @gobertolima, showing recent posts about educational grants and social events.



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC

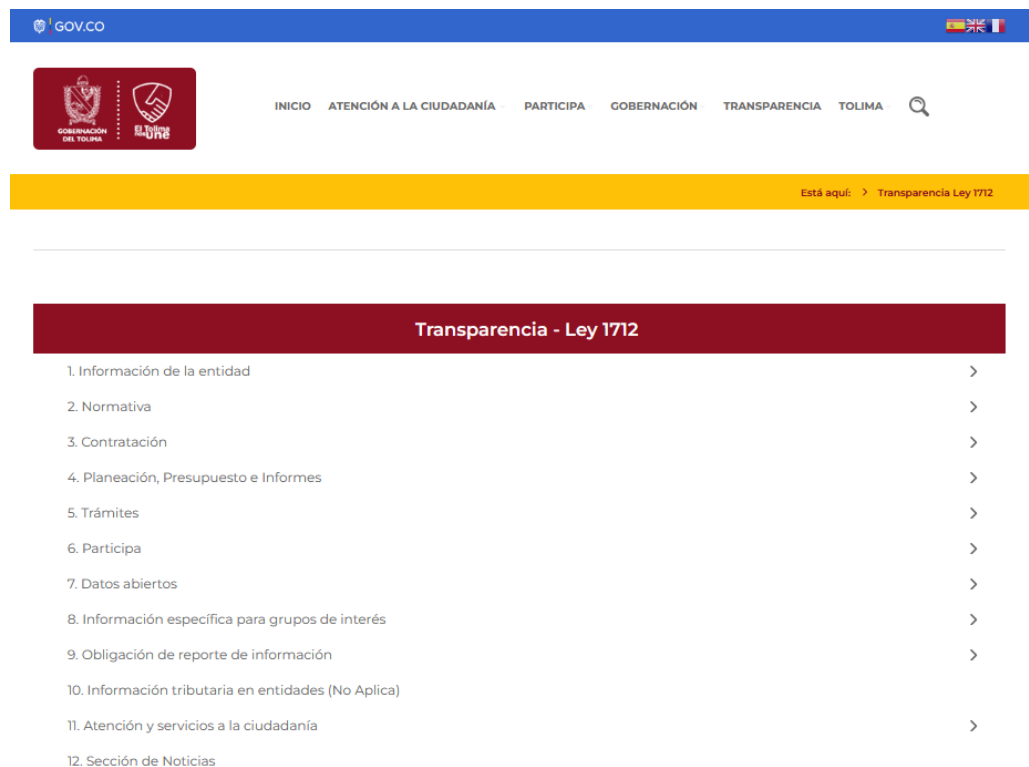


<https://www.tolima.gov.co/noticias>

Durante este periodo se ha seguido trabajando con el en el portal de transparencia:

<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712>

En esta ocasión se hizo el autodiagnóstico de la implementación de la matriz ITA, obteniendo un puntaje de 88.



El directorio institucional se depuró ya que habían líneas telefónicas obsoletas:

<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/1-informacion-de-la-entidad/1-4-directorio-institucional-incluyendo-sedes-oficinas-sucursales-o-regionales-y-dependencias>

Al igual que la información en el pie de página:

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA

NIT: 800.113.6727

SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**
Carrera 3a Entre calles 10A y 11
Ibagué - Tolima - Colombia

Denuncie aquí hechos de corrupción
Correo de Notificaciones
notificaciones_judiciales@tolima.gov.co



Administración Central
Lunes a Viernes
Mañana: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Teléfono de contacto: 314331802

Correo de Contacto
contactenos@tolima.gov.co

SITIOS DE INTERÉS
Mapa del sitio
Transparencia y Acceso a la Información Pública
Política de Privacidad y Condiciones de Uso Portal Web
Política Editorial del Portal Web
Ministerio de Justicia y del Derecho

Unidad de Atención al Ciudadano y Radicación de Correspondencia
Horario de Lunes a Viernes
Mañana: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Copyright © 2021 Gobernación del Tolima. Todos los derechos reservados.



INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí: > Transparencia Ley 1712 > 1. Información de la entidad > 14. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias

1.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias

Visto: 253

Imprimir

Gobernación del Tolima:

Dirección: Carrera 3 entre Calles 10 y 11, Ibagué - Tolima

Teléfono: +57 3143131802

Emergencias: +57 (608) 261 0719

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. - 12 p.m. - 2 p.m. - 4 p.m.

Correo institucional: contactenos@tolima.gov.co

Notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@tolima.gov.co

Unidad de Atención al Ciudadano y Radicación de Correspondencia:

Dirección: Carrera 3 entre Calles 10 y 11 - Oficina Atención al Ciudadano, Ibagué - Tolima

Código Postal: 730006

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 am - 12 pm - 2 pm - 4 pm

Correo institucional: contactenos@tolima.gov.co

Secretaría de Salud del Tolima:

Dirección: Carrera 3 entre Calles 10 y 11 - Piso 6, Ibagué - Tolima,

Telefonos CRUET: +57 (608) 2610719 - 318 689 2823

Horario de Atención: Lunes a Jueves de 8 am a 11 am - 2 pm a 5 pm

Viernes: de 8 am a 11 am - 2 pm a 4 pm

Correo Despacho: despacho@saludtolima.gov.co

Notificaciones: juridicasst@saludtolima.gov.co - asesorjuridico@saludtolima.gov.co

Tutelas: juridicasst@saludtolima.gov.co

Autorizaciones: autorizaciones@saludtolima.gov.co

PQR: pqr@saludtolima.gov.co

CRUET: referencia@saludtolima.gov.co

Transparencia - Ley 1712

1. Información de la entidad >
2. Normativa >
3. Contratación >
4. Planeación, Presupuesto e Informes >
5. Trámites >
6. Participa >
7. Datos abiertos >
8. Información específica para grupos de interés >
9. Obligación de reporte de información >
10. Información tributaria en entidades (No Aplica)
11. Atención y servicios a la ciudadanía >
12. Sección de Noticias

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Se ha venido actualizando la información que las dependencias envían, como es el caso de la información contractual, emanada por la oficina de contratación:

<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/3-contratacion/3-2-publicacion-de-la-informacion-contractual>

GOV.CO

INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí: > Transparencia Ley 1712 > 3. Contratación > 3.2. Publicación de la información contractual

3.2. Publicación de la información contractual

Visto: 230 Imprimir

Transparencia - Ley 1712

- 1. Información de la entidad >
- 2. Normativa >
- 3. Contratación >
- 4. Planeación, Presupuesto e Informes >

- Gestion_Contractual_Secop_II_29-09-2022.xlsx 2.59 MB
- Gestion_Contractual_Secop_I_Vigencia_2021_29-09-2022.xlsx 27.33 KB
- Gestion contractual en tienda virtual TI_10_21.xls - 103.50 KB

Se actualizó el micrositio de GESCO (<https://www.tolima.gov.co/gesco>) agregándole una nueva sección que es la de CTEI (Ciencia y tecnología de la información) el cual es un micrositio completo: <https://www.tolima.gov.co/ctei>



GOBERNACION DEL TOLIMA

NIT: 800.113.6727

SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí > CTEI



¿Quiénes somos?

El grupo de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Gobernación del Tolima, es un equipo multidisciplinario encargado de la gestión de proyectos en sus componentes de formulación, estructuración, ejecución y supervisión, teniendo en cuenta las demandas territoriales; que busca generar articulación entre los diferentes actores del sistema de CteI que hacen presencia en el territorio, aportando al desarrollo, crecimiento y proyección del departamento.



Yerly Patricia Cardona Montoya

Coordinadora de Ciencia, Tecnología e Innovación Ingeniera Industrial, especialista en Proyectos de Desarrollo y Maestría en curso en Gerencia para el Desarrollo.

Su trayectoria profesional está enmarcada en el liderazgo de procesos de formulación, estructuración, evaluación, seguimiento y ejecución de proyectos de inversión pública, especialmente en el sector de CteI del Sistema General de Regalías.



Proyectos



Documentos de interés



Noticias



Contáctenos

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Dentro de este micrositio está toda la documentación e información sobre los proyectos de tecnología que la Gobernación del Tolima viene realizando.

Se actualizó el micrositio de la semana tic en su tercera edición, creando 8 formularios de inscripción para las diferentes actividades a realizar en este evento:

<https://www.tolima.gov.co/semana-tic-tolima>

GOV.CO

INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí: > Semana TIC Tolima

Semana TIC Tolima

16-18 NOV

SEMANA TIC TOLIMA REVOLUCIÓN

Organiza

Apoya

¿Qué es la semana TIC?

Regístrese a la Semana TIC

Memorias 2021

SUIT

La justicia es de todos Minjusticia

sigep

Colombia Compra Eficiente



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



GOV.CO



INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA



Está aquí: > Semana TIC Tolima > Regístrese a la Semana TIC

Semana TIC Tolima



Regístrese a la Semana TIC

Dirección de TIC Semana TIC Visto: 22879

Imprimir

Hola! gracias por participar en la semana TIC Tolima 3.0, a continuación selecciona el formulario que quieres diligenciar:

1. Registro general Semana TIC 2022
2. Concurso de Drones
3. Concurso Cosplay
4. Feria Empresarial InnovaTIC c.c. Multicentro
5. Evento Mujeres en TIC
6. Inscripción Ponencias semana TIC Tolima 3.0
7. Inscripción a cursos preparatorios para certificación de TI

¿Qué es la semana TIC?

Regístrese a la Semana TIC

Agenda de la semana TIC

Memorias Semana TIC

Conferencistas

Galería



Continuamente se ha apoyado a la oficina de pasaportes, administrando el aplicativo de la agenda de las citas de este trámite.

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Diariamente se eliminan agendas que las personas cancelan y se crean nuevas agendas dependiendo de las directrices de dicha oficina.



También se realizó apoyo a la secretaría de inclusión social en la creación de un formulario para el mes de la juventud: <https://www.tolima.gov.co/crea2022>



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Inscripción a Eventos del mes de la Juventud Tolima 2022

* Obligatorio

Datos Personales

1. Nombre Completo

Escriba su respuesta

2. Teléfono / Celular *

Escriba su respuesta

3. Correo electrónico

Escriba su respuesta

4. Enfoque Diferencial

Selecciona la respuesta



ACTIVIDAD N° 2 Informe y análisis estadístico de visitas al sitio web
www.tolima.gov.co

Desde el 1 de mayo de 2022 al 30 de agosto de 2022

Las siguientes estadísticas fueron obtenidas gracias a la herramienta Google Analytics que se tiene instalada en el sitio web, la cual es la más poderosa en cuanto a métricas y estadísticas de visitas.

Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC

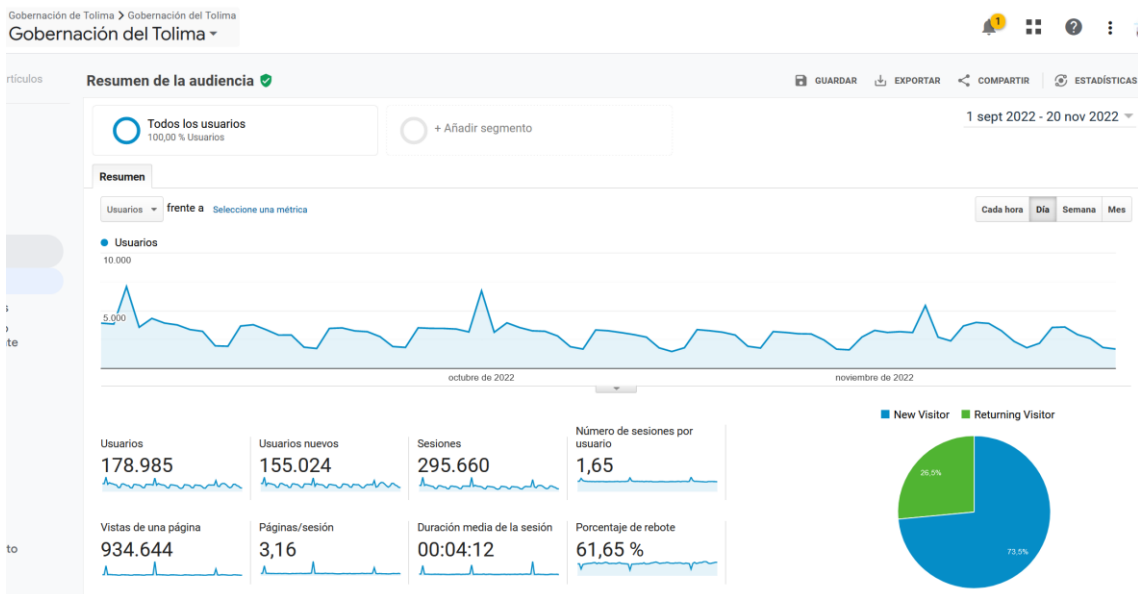


Antes de iniciar se hará un pequeño glosario para entender algunos de los términos acá expuestos:

- 🛡 **Usuario:** Persona que visita una página web.
- 🛡 **Usuario nuevo:** Persona que visita por primera vez una página web.
- 🛡 **Sesión:** Cantidad de veces que han ingresado los usuarios a un sitio web
- 🛡 **Número de visitas a páginas:** Cantidad de veces que todos los usuarios han dado clic a páginas internas de un sitio web.
- 🛡 **Páginas/sesión:** cantidad de clics que en promedio dieron los usuarios por cada vez que ingresaron al sitio.
- 🛡 **Porcentaje de rebote:** porcentaje de personas que salen de un sitio web sin dar clic a ningún otro enlace, es decir, entra al sitio, lee y se va.

Con este pequeño glosario, tendremos mucha más claridad sobre las cifras acá mostradas.

Según la siguiente imagen, vemos que la página fue visitada un total de 934.644 veces en las cuales los 178.985 usuarios visitantes en promedio visitaron 1.65 páginas internas.



Los días con menor afluencia de visitas se dan los domingos

Los siguientes son los países y ciudades desde donde más nos visitan. Las cifras correspondientes a ciudades no siempre son exactas, ya que eso depende del tipo de operador de proveedor de servicio y una persona que se encuentre en Ibagué, puede estar conectada mediante una empresa que provee el canal de internet de Bogotá. Esto suele ocurrir muy a menudo

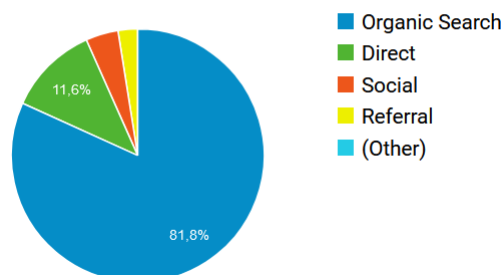
País	Usuarios	% Usuarios
1. Colombia	160.387	88,54 %
2. United States	7.108	3,92 %
3. St. Barthélemy	3.910	2,16 %
4. Spain	1.240	0,68 %
5. Ireland	1.236	0,68 %
6. Mexico	1.154	0,64 %
7. Venezuela	961	0,53 %
8. Peru	666	0,37 %
9. Netherlands	473	0,26 %
10. Ecuador	357	0,20 %

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Bogotá	69.537	35,75 %
2. Ibagué	39.651	20,39 %
3. (not set)	16.501	8,48 %
4. Medellín	11.531	5,93 %
5. Cali	5.419	2,79 %
6. Barranquilla	4.549	2,34 %
7. Girardot	3.525	1,81 %
8. Neiva	2.413	1,24 %
9. Pereira	1.525	0,78 %
10. Cucuta	1.511	0,78 %

En el siguiente gráfico analizaremos los canales o los medios principales por los cuales llegan los visitantes a la página web. Siendo ellos los siguientes:

Organic Search: Visitantes que acceden al sitio web después de haber buscado en un buscador (Google, yahoo, Bing Etc), encuentra la página, da clic en ella y accede.

Canales principales



Direct: Son los visitantes que llegan al sitio web a través de un enlace directo o que ya conocen el nombre de la página (las cadenas de WhatsApp están incluidas en este apartado).

Social: Son las visitas que se obtienen gracias al tráfico proveniente de redes sociales (propias y de terceros)

Referral: Son las visitas obtenidas gracias a que una página externa tiene un vínculo que conecta el sitio, muy utilizado en medios de comunicación.

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
	178.985	155.024	295.660	61,65 %	3,16	00:04:12
Organic Search	149.850			60,69 %		
Direct	21.203			61,57 %		
Social	7.624			83,98 %		
Referral	4.590			65,99 %		
(Other)	5			71,43 %		

El siguiente es el top 10 de las páginas externas que más visitas nos han referenciado (referral)

Fuente	Requisitos			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
	4.590 % del total: 2,56 % (178.985)	3.336 % del total: 2,15 % (155.024)	7.242 % del total: 2,45 % (295.660)	65,99 % Media de la vista: 61,65 % (7,04 %)	2,85 Media de la vista: 3,16 (-10,00 %)	00:03:25 Media de la vista: 00:04:12 (-18,67 %)
1. ecosdelcombeima.com	1.905 (41,08 %)	1.685 (50,51 %)	2.498 (34,49 %)	84,75 %	1,26	00:00:40
2. co.search.yahoo.com	582 (12,55 %)	421 (12,62 %)	956 (13,20 %)	50,31 %	4,43	00:05:37
3. tolima.gov.co	442 (9,53 %)	135 (4,05 %)	915 (12,63 %)	62,84 %	3,99	00:05:07
4. com.google.android.gm	360 (7,76 %)	139 (4,17 %)	788 (10,88 %)	50,76 %	3,62	00:05:10
5. com.google.android.googlequicksearchbox	271 (5,84 %)	175 (5,25 %)	404 (5,58 %)	43,32 %	3,60	00:04:27
6. elnuevodia.com.co	202 (4,36 %)	191 (5,73 %)	219 (3,02 %)	88,13 %	1,20	00:00:12
7. elolfato.com	143 (3,08 %)	76 (2,28 %)	255 (3,52 %)	57,25 %	4,25	00:05:58
8. es.search.yahoo.com	82 (1,77 %)	58 (1,74 %)	135 (1,86 %)	47,41 %	6,70	00:08:11
9. pasaportes.com.co	67 (1,44 %)	34 (1,02 %)	99 (1,37 %)	46,46 %	4,39	00:08:22
10. impuestovehicular-gov.com	63 (1,36 %)	33 (0,99 %)	87 (1,20 %)	33,33 %	3,30	00:02:14

El siguiente es el listado de las páginas internas más visitadas en el sitio web



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Página		Vistas de una página	% Vistas de una página
1. /agenda-pasaportes		342.348	36,63 %
2. /pasaportes		67.399	7,21 %
3. /agenda-pasaportes?view=servicesearch&id_service=14		59.742	6,39 %
4. /agenda-pasaportes?view=serviceslist&service_group=3		34.858	3,73 %
5. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/impuesto-de-vehiculos		33.487	3,58 %
6. /		30.621	3,28 %
7. /pasaportes/requisitos-mayores-de-edad		13.510	1,45 %
8. /tramites-y-servicios		11.648	1,25 %
9. /agenda-pasaportes?view=confirmapp		9.677	1,04 %
10. /agenda-pasaportes?view=servicesearch&id_service=14&id_employee=0&date=		8.969	0,96 %

La primeras páginas más visitadas de todo el sitio es la sección de pasaportes y sus agendamientos, en el 5º lugar por el impuesto de vehículo y en el 6º lugar el home de la página web


CARLOS ALBERTO SANCHEZ ALFONSO

Director TIC

SECRETARIA DE PLANEACION Y TIC

Proyectó: Osmar Fabian Bravo – Contratista SPT
Alexandra Herrera – Contratista SPT
Revisó: Andrés Felipe Oliveros – Contratista SPT
VoBo. Carlos Alberto Sánchez – Director TIC